

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi di Ambito**

**PIANO DI ZONA 2010-2012**

Annualità:            2010 X                      2011 X                      2012 X

**AMBITO DI MOLFETTA-GIOVINAZZO**

**PROV. DI BARI**

**Informazioni generali**

**Ambito di intervento:**

- X WELFARE D'ACCESSO
- ☐ SERVIZI DOMICILIARI
- ☐ SERVIZI COMUNITARI A CICLO DIURNO
- ☐ SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA
- ☐ SERVIZI E STRUTTURE RESIDENZIALI
- ☐ MISURE A SOSTEGNO DELLE RESPONSABILITA' FAMILIARI
- ☐ INCLUSIONE SOCIALE

**Obiettivo di servizio:** X SI    ☐ NO

**Numero progressivo :** 3

**Denominazione servizio:** Consolidamento e potenziamento degli sportelli sociali

**Indicare art. di rif. Reg. regionale n. 4/2007:** n.84

**Destinatari finali: Tipologia di utenti:** popolazione residente

**n. 19.500 utenti ( dati triennali )**

**Obiettivi del servizio**

Tale servizio si configura come uno sportello per attività informative articolate sul territorio, in quanto presenti nei contesti di vita dei cittadini per attuare attività di ricezione delle domande e dei bisogni sociali.

Rappresenta il primo livello di accesso al sistema dei servizi.

**Principali attività previste**

- Attività di informazione;
- attività di supporto burocratico-amministrativo connesse alla fruizione di servizi sociali e di prestazioni come l'erogazione agevolata di energia elettrica, GAS, assegno al nucleo, questioni fiscali, pensionistiche, ecc.

### Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio

Associazioni di categoria;  
Patronati

### Soggetto titolare<sup>1</sup> ed enti coinvolti - Localizzazione del servizio

Il soggetto titolare è il Comune di Molfetta in qualità di Comune capofila.  
L'intervento interessa l'intero ambito distrettuale e viene effettuato attraverso la stipula di 20 convenzioni con CAAF dislocati sul territorio nel Comune di Molfetta; nel Comune di Giovinazzo viene effettuato mediante l'esternalizzazione a patronati.

### Modalità di gestione del servizio

- ☐ gestione in economia (specificare \_\_\_\_\_)
- ☐ gestione diretta con affidamento a terzi  
(specificare procedure di affidamento)
- X delega a soggetto terzo: convenzioni
- ☐ altra modalità di gestione (specificare \_\_\_\_\_)

### Spesa totale prevista

COSTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO: Euro. 301.394,00 (costo triennale)

#### MACROVOCI DI SPESA

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| - risorse umane                    | Euro 301.394,00 |
| - attrezzature                     | Euro            |
| - utenze e consumi                 | Euro            |
| - altri costi generali di gestione | Euro            |

.

\_\_\_\_\_